



## Freudenberg Sealing Technologies GmbH

55 HELIOS-Lizenzen für zentralen Datenzugriff und sichergestellte Aktualität am Standort Hamburg

Freudenberg Sealing Technologies ist langjähriger Technologieexperte und weltweiter Marktführer in der Dichtungstechnik und der Elektromobilität. Am Standort Hamburg liegt der Fokus auf der Entwicklung und Herstellung von Dichtungen und Dichtsystemen für Anwendungen der Schwerindustrie. Dazu gehören z. B. Wellendichtungen mit bis zu 10 Meter Durchmesser für Tunnelbohrmaschinen, lebensdauer-optimierte Dichtungen für Windkraftanlagen oder robuste Hydraulikdichtungen für große Industriepressen.

„Es sind sehr spezielle Dichtungen, meist in kleinen Stückzahlen, bei denen oft nur die Einbauräume durch Normen weitestgehend standardisiert sind“, ergänzt

Björn Quelle, Schnittstellenkoordinator im Bereich der Anwendungsentwicklung Produkt Design am Standort Hamburg. Das rechtfertigt den Einsatz einer flexiblen CAD-Software, die Konstruktionsabläufe mit modernsten Variantentechniken automatisiert. HiCAD von der Dortmunder ISD Group genügt diesem hohen Anspruch. „Eine stets schwankende Auftragslage durch Pro

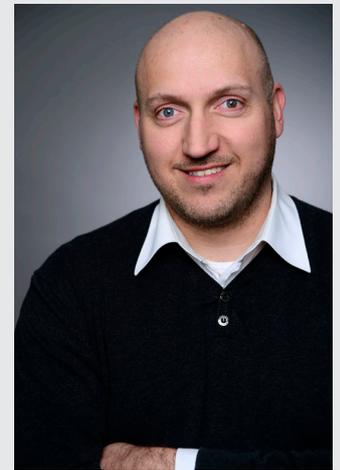


## REFERENZBERICHTE



»Die Reduktion von 120 auf 18 Arbeitsstunden dokumentiert eine deutliche Beschleunigung in unseren Arbeitsprozessen und liefert einen unumstößlichen Beweis für die Effizienz eines PDM-Systems wie HELiOS, das sämtliche Arbeitsabläufe für uns automatisch generiert und kontrolliert.«

Björn Quelle, Schnittstellenkoordinator, FST Hamburg



jektgeschäfte und unterschiedliche Anforderungen führen zu individuellen Dichtsyste men und Konstruktionen, die später so präzise wie möglich für den jeweiligen Einsatzzweck geeignet sein sollen“, begründet Björn Quelle seine Entscheidung für HiCAD.

#### Pro HELiOS: HiCAD-Schnittstelle

Nur 12 Monate nach dem 2006 eingeführten, multi-branchenfähigen CAD-Programm HiCAD implementierten die Entwickler der Dortmunder ISD Group auch das hauseigene PDM-System HELiOS. Katalysator für diese schnelle Entscheidung seitens des Kunden war die Schnittstellenfähigkeit zwischen HiCAD und HELiOS. Mit dieser Konfiguration konnten sämtliche Bestandsdaten automatisiert übernommen werden.

#### Pro HELiOS: Benutzergruppenverwaltung und Mappenfunktion

HELiOS bietet dem Anwender multifunktionale PLM-Lösungen. Neben dem Anlegen von Projekten gibt es in HELiOS auch eine Mappenfunktion, wie Björn Quelle darlegt: „Eine Mappe wird genau ein Besitzer zugeordnet. Dieser hat primär das Recht, Änderungen an den in der Mappe enthaltenen Dokumenten vorzunehmen. Es dürfen auch andere Benutzer die Mappe einsehen, damit arbeiten und Änderungen vornehmen, was wir per Rollenbelegung auch realisieren. Der jeweilige Auftrags- und Änderungsstatus wird dokumentiert. Eine der Stärken von HELiOS sind seine Workflows. Sie weisen Mitarbeiter verschiedener Abteilungen innerhalb der Projekte definierte Aufgaben zu und erinnern an die zu erledigenden ToDo's. Die ToDo Listen – ein weiteres Feature des PDM-Systems HELiOS - bietet jedem Mitarbeiter eine ideale Übersicht über die individuell zu erledigenden Aufgaben.“

#### Pro HELiOS: Relevanz in allen Abteilungen

Die Arbeit mit HELiOS zieht sich durch viele Bereiche des Hamburger Standorts. Primär ist es der Vertrieb, die Produktentwicklung, die Werkzeug-konstruktion, das Labor und die Fertigung und vor allem die Anwendungsentwicklung. Darüber hinaus haben alle Abteilungen, welche Daten benötigen, mindestens

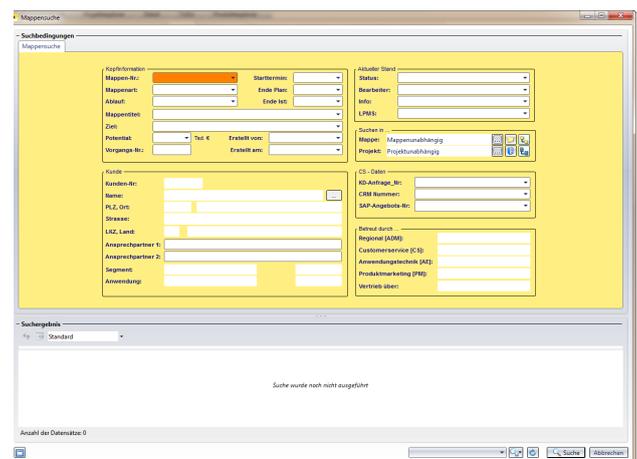


Bild: Mappensuche in HELiOS  
(©Freudenberg Sealing Technologies GmbH)

Lesezugriff auf HELiOS“, so der Schnittstellenkoordinator. „Im Bereich der Anwendungsentwicklung legen wir in HELiOS Mappen und Artikel an, suchen und verwalten darüber Dokumente. Die Anwendungsentwicklung steht mit dem Labor, der Qualitätssicherung und Fertigung in ständigem Austausch. Diese Prozesse sind zwar nicht in HELiOS abgebildet, doch es werden dort Prüfberichte abgelegt und verwaltet.“

#### Pro HELiOS: Datensicherheit – Datenaktualität

Die Sicherheit und Aktualität der Produktdaten haben bei der Wahl des PDM-Systems HELiOS eben-



Bild: Luftaufnahme FST Hamburg. (©Freudenberg Sealing Technologies GmbH)

falls eine Rolle gespielt. „Ein einmal freigegebenes Teil darf sich nicht mehr ohne weiteres ändern lassen. Sehr wichtig ist auch, dass die Daten so aktuell und zentral einsehbar wie möglich sind, weil viele verschiedene Abteilungen und Kollegen mit denselben Informationen arbeiten. HELiOS, mit seinem weltweiten Zugriff über den HELiOS Internetserver bietet für alle Bedürfnisse eine ideale Plattform“, so Björn Quelle.

#### **Pro HELiOS: Guter Support von deutschem Entwickler**

Die sehr gute Support-Hotline der ISD, der persönliche Kontakt und die Tatsache, es mit einem in Deutschland ansässigen Softwareanbieter zu tun zu haben, seien für den Projektleiter ebenfalls überzeugende Argumente für eine Kooperation gewesen: „Der Umgang mit gemeldeten Problemen ist gut, da man Feedback bekommt und Probleme rasch bearbeitet und gelöst werden.“

#### **Fazit: Verbesserter Informationsfluss – keine unerwarteten Probleme**

„Die Mitarbeiter benötigten ein gutes halbes Jahr, bis sie die Zeichnungsverwaltung gut und sicher benutzen konnten. Der routinierte Umgang mit den Mappen

dauerte etwas länger“, erklärt Björn Quelle, der außerdem den verbesserten Informationsfluss durch HELiOS lobt: „Die Ziele, die wir im Pflichtenheft ausführlich formuliert haben, konnten in vollem Umfang erreicht und der Machbarkeitsprozess deutlich beschleunigt werden.“ Auf die Frage nach einer in Zahlen messbaren Optimierung antwortet der Schnittstellenkoordinator: „Die Entwicklung eines HELiOS Machbarkeitsworkflows zum Beispiel und die damit verbundene Reduktion von 120 auf 18 Arbeitsstunden dokumentiert eine deutliche Beschleunigung unserer Arbeitsprozesse. Die Einführung eines PDM-Systems bedarf allerdings der Unterstützung aller Beteiligten. Ein klares Kommitment seitens der Geschäftsführung ist sehr hilfreich. „Außerdem sollte Klarheit darüber bestehen, dass sich PDM – wie andere EDV-Systeme auch - stets weiterentwickelt und somit gepflegt werden will.“

#### **Aktuell: Kopplung an SolidWorks**

„Derzeit ist eine Kopplung von HELiOS und SolidWorks in vollem Gange und wird in Kürze abgeschlossen sein. Damit verbunden sind auch entsprechende Anwenderschulungen.



*„Bei der FST sind derzeit 55 HELiOS Engineering-Lizenzen im Einsatz, und jeder Mitarbeiter mit einem Rechnerarbeitsplatz hat Einsicht in HELiOS.“*

*Björn Quelle, Schnittstellenkoordinator, FST Hamburg*

Kein unerfüllbares Anliegen, wie Michael Strucker, Geschäftsführer der ISD Group, in seinem Plädoyer anlässlich des 40-jährigen Firmenjubiläums zum Ausdruck bringt: „Kunden wählen uns, weil sie viel Wert auf die partnerschaftliche Zusammenarbeit legen, die kurzen und direkten Wege schätzen und die Lösungen der ISD weiter mitentwickeln können.“

#### **Ausblick:**

Das Thema SAP-Kopplung steht ebenfalls auf der Agenda, allerdings erst weiter unten“, erklärt Björn Quelle. „Interessant wäre außerdem eine Schnittstelle zwischen HELiOS-PDM und dem bestehenden CRM-System. Ferner – auf Funktionsebene – ist es wünschenswert, in HELiOS die Änderung von Attributen mehrerer Artikel gleichzeitig vornehmen zu können. Eine OCR-Texterkennung wäre dabei auch prima“.

#### **In Kürze:**

- › Freudenberg Sealing Technologies GmbH/Hamburg
- › Branche: Maschinenbau, Mechanische
- › Konstruktion, Werkzeugbau
- › Software: HiCAD, HELiOS, SolidWorks
- › Leistungen: Entwicklung und Herstellung von Dichtungen und Dichtsystemen
- › [www.fst.com](http://www.fst.com)



## **Erfolg braucht einen starken Partner**

Überzeugen Sie sich jetzt von unseren Lösungen. Gerne zeigen wir Ihnen weitere Vorteile bei einer persönlichen Präsentation oder einem kostenlosen Beratungstermin. Kontaktieren Sie uns einfach. Wir sind gerne für Sie da.

**ISD Software und Systeme GmbH**

Tel.: +49-(0)231-9793-0

Mail: [info@isdgroup.de](mailto:info@isdgroup.de)

Web: [www.isdgroup.com](http://www.isdgroup.com)



## **Viel mehr als nur CAD und alles aus einer Hand!**

Die ISD Group – einer der führenden Anbieter von CAD und PDM/PLM-Lösungen – entwickelt eine innovative Software für die gesamte Prozesskette. Mit unseren Produkten HiCAD und HELiOS realisieren unsere Kunden anspruchsvollste Engineeringaufgaben in allen Industriebereichen. Dabei sind wir nicht nur Softwareentwickler, sondern auch Händler und Service-dienstleister mit Spezialisten für Consulting, Installation, Schulung, Wartung und Hotline. Damit erhalten Sie von uns auch das komplette Dienstleistungspaket abgestimmt aus einer Hand. Kurze Wege und direkter Kontakt sind für uns eine Selbstverständlichkeit.